

Ubytovací poriadok

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti).
2. Hotel poskytuje hosťom služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii ubytovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zaradený.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Hosť je možné ubytovať od 14.00 hod. dňa nástupu. Izba je hosťovi rezervovaná do 19.00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je hotel povinný hosťa ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak. V prípade ak hosť nenastúpi do uvedeného času, hotel môže s izbou voľne disponovať.
5. Hosť povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 11.00 hod. v deň odchodu. Ak tak hosť nevykoná, má hotel právo zaúčtovať mu predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
6. Ak hosť požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť platí účet za ubytovanie a ostatné poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom pred začiatkom alebo po ubytovaní.
8. Hosť pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy alebo nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
9. Pri ukončení pobytu je hosť povinný odovzdať izbu neporušenú so všetkým vybavením. Je povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, okná, vstupné dvere, a kľúč a vypožičané predmety odovzdať na recepcii. Strata príp. nevrátenie kľúča je spolplatnené pokutou 5,- €.
10. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chýžná, údržbár alebo iná osoba poverená konateľom spoločnosti.
11. V izbe a ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
12. Fajčenie v izbách a ostatných vnútorných priestoroch hotela je zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má hotel právo požadovať od osoby, ktorá tento zákaz porušila pokutu vo výške 150,- €. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
13. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
14. Za peniaze a cenné veci ubytovaného hosťa zodpovedá hotel iba v prípade, ak ich prevzal proti potvrdeniu do úschovy.
15. Návštevy hostí na izbu musia byť pri príchode ohlásené na recepcii a odsúhlasené ubytovaným hosťom ako aj pracovníkom recepcie.
16. Hosť je povinný v čase od 22:00 do 6:00 hod. dodržiavať nočný klud.
17. V priestoroch celého hotela je zakázané najmä:
 - poškodzovať alebo ničiť majetok hotela, manipulovať s akýmkoľvek technickým alebo technologickým vybavením a zariadením hotela a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku hotela a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú
 - správať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným spôsobom neakceptovateľne, či už formou slovného alebo fyzického prejavu
 - fajčiť
 - držať a užívať narkotiká a iné omamné a zakázané látky
 - vstupovať do hotela so živými zvieratami bez predchádzajúceho súhlasu recepcie alebo konateľa spoločnosti
 - vnášať alebo držať u seba predmety ohrozujúce verejnú bezpečnosť, život a zdravie návštevníkov a pracovníkov hotela
 - používať bicykle, skateboardy, kolieskové korčule a iné podobné prostriedky
 - organizovať a hrať verejné hazardné hry, rozdávať politické letáky
 - narábať s otvoreným ohňom okrem nájomcov, ktorých prevádzka to vyžaduje na riadne fungovanie
 - používať akékoľvek elektrospotrebiče (okrem predmetov osobnej hygieny) bez predchádzajúceho písomného povolenia konateľa spoločnosti
 - prenechať alebo poskytnúť ubytovanie iným osobám, ktoré nie sú hosťami hotela
 - vnášať do hotela strelné zbrane a iné nebezpečné predmety

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2016

19. Ceny a platobné podmienky

19.1. Hotel poskytuje hosťovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov. 19.2. Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná. 19.3. Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení

rezervácie. 19.4. Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať. 19.5. V deň odchodu je hosť povinný doplatiť všetky využité služby hotela a ubytovanie v hotovosti na recepcii, kreditnou kartou alebo platobnou kartou. 19.6. Úhrada služieb na základe vystavenej faktúry je možná po uzavretí Rámcovej zmluvy písomnou formou s hotelom, podpísanou obidvoma stranami vopred. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia. 19.7. Zálohová platba: Hotel má právo žiadať od host'a zálohovú platbu vo výške 70% z ceny objednaných služieb so splatnosťou 7 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet hotela. 19.8. Zálohovú platbu možno zrealizovať nasledovným spôsobom: . v hotovosti, alebo kreditnou kartou na recepcii hotela . prevodom na účet: TATRA banka, a.s. číslo účtu: **SK361100000002626823876**. pre variabilný symbol použite číslo rezervácie 19.9. Storno podmienky Hotel je oprávnený požadovať storno poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu zruší písomne, telefonicky alebo elektronicky, faxom v nasledovných lehotách: . od 30 do 59 dní pred dohodnutým termínom 30% z celkovej sumy stornovaných ubytovacích služieb, . od 15 do 29 dní pred dohodnutým termínom 50% z celkovej sumy stornovaných ubytovacích služieb, . od 7 do 14 dní pred dohodnutým termínom 70% z celkovej sumy stornovaných ubytovacích služieb, . od 1 do 6 dní pred dohodnutým termínom 90% z celkovej sumy stornovaných ubytovacích služieb, . v deň nástupu 100% z celkovej sumy stornovaných ubytovacích služieb, . pri predčasnom odchode z pobytu si hotel účtuje 100% z potvrdeného zostávajúceho pobytu, . na vianočné, silvestrovské a veľkonočné pobyty a pobyty počas výstav sa vzťahuje 100% storno z rezervácií zrušených 21 dní a menej pred potvrdeným nástupom na pobyt.

20. Ochrana osobných údajov

20.1. Odberateľ v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že bol oboznámený správami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávanía osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo obchodných vzťahov medzi odberateľom a dodávateľom. Odberateľ udeľuje súhlas so získavaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít dodávateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch dodávateľa, a to po dobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné po predchádzajúcej dohode oboch zmluvných strán, prípadne na základe písomnej žiadosti odberateľa doručenej dodávateľovi.

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2016